

TERMINI E CONDIZIONI

1. Gestione Conto

Le operazioni derivanti dall'esecuzione del contratto di conto di gioco, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni, sono registrate sul conto di gioco.

A seguito della stipulazione del contratto è attivato il conto di gioco del Cliente, dotato di codice identificativo (username o login) univocamente associato con il numero di repertorio del contratto e di codice personale (password).

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio conto di gioco mediante l'utilizzo d'idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente.

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sui siti, in cui è attivo il Sistema centrale dell'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato.

I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, da Sisal Entertainment al Sistema centrale dell'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato, ove sono registrate le giocate e i relativi esiti. La registrazione della giocata e dell'esito sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, immediatamente contabilizzata sul conto di gioco, costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

Sisal Entertainment registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus, riscossioni e poste.

La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco sono immediatamente resi disponibili al giocatore.

Il cliente, per poter prelevare il saldo, ha a disposizione tre anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo conto gioco.

Scaduto tale termine, il conto gioco stesso è considerato "inattivo" e l'importo del saldo eventualmente presente sarà devoluto all'erario.

Il saldo residuo può essere ritirato dalla sezione [Prelievi](#) di My Sisal, una volta effettuato il login al sito Sisal.it.

2. Modalità di versamento e riscossione

Di seguito sono descritte le modalità di versamento e riscossione e i limiti previsti da Sisal Entertainment.

Modalità di versamento

Le modalità di pagamento che il cliente può utilizzare per effettuare direttamente ricarica on-line sul conto di gioco sono: carta di credito, carta Postepay, PosteID, Skrill MoneyBookers, Paypal, Neteller, PaysafeCard, bonifico bancario e bonifico postale.

Il cliente può inoltre effettuare ricariche sul conto di gioco anche tramite denaro contante recandosi direttamente presso agenzie, ricevitorie e punti abilitati.

Per ridurre l'efficacia complessiva di riciclaggio di denaro, la Società impone ai giocatori i seguenti limiti di ricarica.

Per le ricariche effettuate tramite carta di credito/debito, Postepay, PosteID, Skrill MoneyBookers, Paypal, Neteller e PaysafeCard, Sisal Entertainment ha disposto i seguenti massimali (limiti cumulativi tra i mezzi di pagamento):

- massimo importo di ricarica mensile: 100.000 Euro
- massimo importo di ricarica giornaliero: 100.000 Euro

Il minimo importo di ricarica per operazione è di 10 €, di conseguenza il numero massimo di operazioni di ricarica giornaliere è 10.000.

In particolare, per carta di credito l'importo massimo ad operazione è fissato a 30.000 Euro, per carta PostePay e PosteID è fissato a 3.000 Euro, per Skrill MoneyBookers è fissato a 10.000 Euro, per Paypal è fissato a 10.000 Euro, per Neteller è fissato a 10.000 Euro e per PaysafeCard è fissato a 100 Euro.

Per le ricariche tramite bonifico bancario o postale non è previsto nessun massimale specifico.

Le ricariche effettuate da rete fisica nei Punti vendita Sisal e Sisal Matchpoint (Ricevitorie e Agenzie), possono avvenire per un importo minimo di 1 Euro ed un massimo di 500 Euro, attraverso la scelta di uno dei tagli disponibili o la scelta di un importo libero. È previsto un massimale di ricarica sia settimanale che giornaliero pari a 999,99 Euro per i conti che non hanno ancora inviato il documento d'identità, o che non lo hanno aggiornato dopo la scadenza.

È previsto un massimale di ricarica giornaliero di 1.000 Euro e settimanale di 2.999,99 Euro, per i conti con documentazione completa e in corso di validità.

Per maggiori informazioni consulta la sezione [Ricariche](#) su Sisal.it

Modalità di riscossione

I prelievi possono essere effettuati su richiesta del cliente tramite bonifico domiciliato postale, riscossione in contanti presso agenzie e punti vendita abilitati, o accreditati, per mezzo di bonifici bancari o carta Postepay, Visa o Mastercard, su un conto corrente bancario, postale, Skrill Moneybookers, Paypal o Neteller indicati dallo stesso.

Il cliente, in seguito alla sottoscrizione del contratto di gioco e compatibilmente con il saldo disponibile, può effettuare prelievi di importo non inferiore a 10 Euro con i seguenti limiti di importo:

- per la riscossione in contanti presso punti vendita abilitati, massimo 999,99 Euro sia per singola operazione che cumulativamente nell'arco di 7 giorni consecutivi; è consentita 1 operazione al giorno.
- per la carta Postepay, massimo 3.000 Euro a operazione (la carta ha un plafond massimo di ricarica di tale importo) e, dato che è consentita 1 operazione al giorno, il limite di prelievo giornaliero è di 3.000 Euro e il limite di prelievo settimanale è di 21.000 Euro.
- per il bonifico bancario, è consentita 1 operazione al giorno.
- per il bonifico domiciliato postale, è previsto un massimo ad operazione di 6.000 Euro, è consentita massimo 1 operazione al giorno e di conseguenza il limite giornaliero di prelievo è di 6.000 Euro mentre il limite settimanale di prelievo è di 42.000 Euro.
- per Skrill MoneyBookers, è previsto un massimo ad operazione di 10.000 Euro, è consentita massimo 1 operazione al giorno e di conseguenza il limite giornaliero di prelievo è di 10.000 Euro e il limite settimanale di prelievo è di 70.000 Euro.
- per Paypal, è previsto un massimo ad operazione di 5.000 Euro, è consentita massimo 1 operazione al giorno e di conseguenza il limite giornaliero di prelievo è di 5.000 Euro e il limite settimanale di prelievo è di 35.000 Euro.
- Per Neteller è previsto un massimo ad operazione di 5.000 Euro, è consentita massimo 1 operazione al giorno e di conseguenza il limite giornaliero di prelievo di 5.000 Euro e il limite settimanale di prelievo è di 35.000 Euro.
- per Visa e Mastercard, è previsto un massimo ad operazione di 5.000 Euro, è consentita massimo 1 operazione al giorno e di conseguenza il limite giornaliero di prelievo è di 5.000 Euro e il limite settimanale di prelievo è di 35.000 Euro.

Per maggiori informazioni consulta la sezione [Prelievi](#) su Sisal.it.

3 . Gioco Sicuro e Responsabile

Nel caso in cui si dovessero verificare gravi malfunzionamenti dei sistemi di gioco, il cliente Sisal è tutelato: le transazioni eventualmente interessate da tale malfunzionamento saranno rimborsate al cliente entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Sisal ha inoltre elaborato il programma GIOCA IL GIUSTO, in sintonia con AAMS e con le sue politiche di GIOCO LEGALE E RESPONSABILE, volto a garantire il giusto equilibrio fra divertimento e responsabilità, relazionandosi con tutti gli attori che, a vario titolo, sono legittimamente coinvolti nell'industria del gioco lecito. Per tutti i dettagli vai sulla sezione [Gioca il Giusto](#).

4 . Bonus Giochi

Cosa sono

I bonus equivalgono a dei buoni sconto sulle tue giocate. Nella maggior parte dei casi, salvo dove specificato diversamente, i bonus sono erogati in proporzione alla ricarica effettuata. Esempio: una promozione offre un bonus pari al 50% della ricarica effettuata, fino ad un massimo di 50 euro.

Questo significa che ricaricando 100 euro riceverai 50 euro di bonus da spendere sul gioco o sui giochi indicati.

I bonus di benvenuto sono legati alla registrazione e sono validi solo per i nuovi clienti. In questo senso, non sono ripetibili poiché ad ogni soggetto è consentito l'apertura di un solo conto di gioco. Altri tipi di bonus, non di benvenuto, possono avere meccaniche differenti che sono specificate nelle pagine con le informazioni relative alle promozioni.

Come funzionano

A seconda della promozione i buoni sconto (bonus) possono essere **legati solo ad un gioco oppure a più giochi**. Esempio: un bonus sulle scommesse sportive rappresenta un buono sconto per le tue giocate solo su quel prodotto e può coprire anche il costo intero della giocata: se hai a disposizione un bonus scommesse da 10 euro e compili un biglietto con una scommessa da 6 euro, il costo della giocata è interamente scalato dal bonus; ti restano 4 euro. Una volta che il bonus è esaurito tutte le giocate tornano ad essere scalate dal tuo saldo.

Durata

Ogni bonus ha una scadenza oltre la quale non è più utilizzabile. La data di scadenza è riportata nella pagina relativa alla promozione e nella MySisal, l'area dedicata alla gestione del tuo profilo e conto di gioco, nella sezione [Bonus](#)

IMPORTANTE!

I bonus non sono mai prelevabili. Puoi utilizzarli solo come sconto sulle tue giocate per ogni operazione di ricarica.

Bonus Progressivo POKER

Il Bonus Progressivo è un bonus che viene **erogato a scaglioni** in seguito a giocate a poker. Per incassarlo (fino al massimale proposto) **accumula Status Sisal Points (SP)*** giocando con denaro reale nelle modalità:

- Sit'n'Go
- Tornei programmati
- Poker cash

Il bonus ti viene accreditato ad incrementi di **5€ ogni 400 Status Sisal Points (SP)**

accumulati. Per sapere quanti punti ti occorrono per sbloccare integralmente il tuo bonus poker progressivo moltiplica l'importo versato per 80:

$$50\text{€ (importo versato)} \times 80 = 4.000 \text{ SP}$$

Esempio: a seconda della ricarica effettuata e del massimale ottieni:

- 15€ di bonus dopo aver accumulato 1.200 Status Sisal Points
- 30€ di bonus dopo aver accumulato 2.400 Status Sisal Points... ..e così via fino al massimale della promozione a cui hai aderito.

Super Bonus Progressivo POKER

Su Sisal Poker trovi anche il **Super Bonus Progressivo!** Incassarlo è ancora più facile, devi infatti accumulare **solo 100 SP per sbloccare** uno scaglione da **5 €**. Per sapere quanti punti ti occorrono per sbloccare integralmente il tuo bonus poker super progressivo moltiplica l'importo versato per 20:

$$50\text{€ (importo versato)} \times 20 = 1.000 \text{ SP}$$

Esempio: a seconda della ricarica effettuata e del massimale ottieni:

- 15€ di bonus dopo aver accumulato 300 Status Sisal Points;
- 30€ di bonus dopo aver accumulato 600 Status Sisal Points... e così via fino al massimale della promozione a cui hai aderito.

Attenzione!

Per sbloccare i bonus progressivi devi accumulare gli SP necessari entro un certo periodo di tempo prestabilito.

I Bonus Progressivi non sono cumulabili: puoi sbloccarne solo uno per volta.

Consulta il tuo saldo di Status Sisal Points nel software di gioco cliccando su "Programma fedeltà", sezione "I tuoi punti".

Controlla la data di scadenza del bonus nel menu "Bonus".

***Gli Status Sisal Points (SP)** sono punti qualificanti per il calcolo dei livelli Vip e si guadagnano partecipando ai tornei a denaro reale. Vengono utilizzati esclusivamente come contatori per i Livelli Vip mensili e Annuali. Ti verrà assegnato 1 Status Sisal Point ogni 0,05€ pagati in spese d'iscrizione ai tornei oppure in rake ai tavoli cash.

Ad esempio la partecipazione a un torneo con buy-in di 50€ ovvero 44€ (quota di montepremi) + 6€ (spesa d'iscrizione) ti frutterà 120 Sisal Points, infatti:

$$6\text{€} / 0,05\text{€} = 120 \text{ Sisal Points.}$$

Per memorizzare meglio il tasso di conversione tieni conto che **1€ = 20 SP**

Il tuo saldo degli Status Sisal Points è mostrato nell'area privata di Sisal Poker Rewards alla voce "I tuoi Status Sisal Points."

Puoi utilizzare i Sisal Points per aderire a promozioni, conquistare bonus poker e fantastici premi su Sisal Poker Rewards oppure iscriverti ai tornei che prevedono l'iscrizione a punti.

Oltre agli Status Sisal Points anche gli **Award Sisal Points (ASP)** ovvero punti spendibili nel Vip Program che formano il vostro Balance e vengono accreditati contemporaneamente e in tempo reale agli SP.

Per ogni euro pagato in speso d'iscrizione o in rake, gli ASP vengono accreditati in base ad un Moltiplicatore e variano a seconda del livello Vip posseduto come illustrato qui.

Il saldo degli Award Sisal Points è mostrato sia nell'area privata di Sisal Poker Rewards che nel software di gioco cliccando su "Conto" >>> "Il mio conto" >>> "Bonus".

5. Poker - Attribuzione dei montepremi in caso di sessioni di gioco annullate

Attribuzione dei montepremi in caso di sessioni di gioco annullate

Per quanto riguarda l'attribuzione del montepremi, in caso di sessioni di gioco annullate per motivi tecnici, in tutti i casi fa fede la situazione dei giocatori relativa all'ultima mano correttamente conclusa, si procede quindi come segue:

Tornei Testa a Testa (Heads Up)

Entrambi i giocatori ricevono un rimborso del valore dei diritti di partecipazione pagati (buy-in, re-buy, add-on).

Tornei Sit 'N' Go – montepremi garantito

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi residuale" si intende:

- Per tornei in cui fosse ancora possibile effettuare "Re-buy" e/o "Add-on" al momento dell'annullamento della sessione: La somma delle quote di premio di tutti i buyin, re-buy e add-on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione.
- Per tornei in cui non fosse più possibile effettuare re-buy e add-on al momento dell'annullamento della sessione (inclusi i tornei in cui tali operazioni non fossero previste): Il maggiore fra: la somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on e il montepremi garantito, al netto delle quote di premio relative ai giocatori ancora in gioco al momento dell'annullamento della sessione.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi** messi a disposizione:

- 1) I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso.
- 2) I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso:
 - a. La restituzione di tutti i buy-in, re-buy, add-on pagati;
 - b. Un'uguale quota del Montepremi residuale.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi** messi a disposizione:

- 1) I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi, non ricevono alcun rimborso. I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio, ricevono un rimborso di tale importo.
- 2) I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso:
 - a. La restituzione di tutti i buy-in, re-buy, add-on pagati;
 - b. Un'uguale quota del Montepremi residuale (al netto dei premi pagati ai giocatori eliminati).

Tornei Sit 'N' Go - Senza Montepremi Garantito

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi residuale" si intende:

Per tornei in cui fosse ancora possibile effettuare "Re-buy" ed o "Add-on" al momento dell'annullamento della sessione: La somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione.

Per il resto vale quanto scritto nel Paragrafo precedente (Tornei Sit'n'Go – Montepremi garantito).

Tornei Programmati - Montepremi Garantito

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi** messi a disposizione:

- 1) I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso;
- 2) I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso:
 - a. La restituzione di tutti i buy -in, re-buy e add-on pagati.
 - b. Il 50% della Montepremi residuale viene suddiviso in maniera uguale tra i giocatori.

- c. Il restante 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi** messi a disposizione:

- 1) I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi, non ricevono alcun rimborso.
- 2) I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio, ricevono un rimborso di tale importo.
- 3) I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso:
 - a. la restituzione di tutti i buy -in, re-buy e add-on pagati;
 - b. un importo pari al premio che il prossimo giocatore eliminato avrebbe ricevuto se il torneo non fosse stato interrotto;
 - c. del Montepremi residuale, al netto dei premi pagati, il 50% è suddiviso in maniera uguale tra i giocatori e il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

Tornei Programmati - Senza Premio Garantito

Nel caso di Tornei Programmati, senza montepremi garantito, al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi residuale" si intende la somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione.

Per il resto vale quanto scritto nel Paragrafo precedente (Tornei Programmati – Montepremi garantito).

Tornei con diritto di partecipazione offerto dal concessionario a titolo promozionale (Freerolls)

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi" si intende la somma di tutte le quote di premio dei buy-in offerti ai giocatori dal concessionario o l'eventuale montepremi garantito in palio qualora di importo superiore.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi** messi a disposizione:

- 1) I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso.
- 2) I giocatori ancora in gara ricevono una quota del Montepremi, così attribuita:

- a. Il 50% del Montepremi viene suddiviso in maniera uguale tra i giocatori;
- b. Il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi messi a disposizione**:

- 1) I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi, non ricevono alcun rimborso.
- 2) I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio, ricevono un rimborso di tale importo.
- 3) I giocatori ancora in gara ricevono una quota del Montepremi, così attribuita:
 - a. Ad ogni giocatore viene assegnato un importo pari al premio che il prossimo giocatore eliminato avrebbe ricevuto se il torneo non fosse stato interrotto;
 - b. Del Montepremi restante, al netto dei premi pagati, il 50% è suddiviso in maniera uguale tra i giocatori e il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

6. Skill Games - Attribuzione dei montepremi in caso di sessioni di gioco annullate

Se l'interruzione del gioco è imputabile al giocatore, non vi saranno rimborsi. Per quanto riguarda l'attribuzione del montepremi, in tutti i casi di sessioni di gioco annullate per motivi tecnici, fa sempre fede la situazione dei giocatori relativa all'ultima partita correttamente conclusa e si procede quindi come segue:

- 1) Nessun giocatore ha raggiunto una posizione che dà diritto ad un premio:
 - a. Se il torneo è ad accumulazione regolare di montepremi tutti i giocatori, compresi quelli già eliminati, ricevono a titolo di rimborso l'intero costo del diritto di partecipazione al torneo.
 - b. Se il torneo è a montepremi garantito tutti i giocatori, compresi quelli già eliminati, ricevono, a titolo di rimborso, il massimo valore tra il diritto di partecipazione ed il rapporto tra il montepremi garantito ed il numero di giocatori iscritti al torneo.
 - c. Se il torneo è con montepremi aggiunto tutti i giocatori, compresi quelli già

eliminati, ricevono, a titolo di rimborso, il diritto di partecipazione sommato ad una uguale quota del montepremi aggiunto.

- 2) I giocatori hanno raggiunto una posizione che dà diritto ad un premio:
- a. I giocatori eliminati in una posizione che non dà diritto a premio non ricevono alcun rimborso.
 - b. I giocatori eliminati in una posizione che dà diritto a un premio ricevono un rimborso di tale importo.
 - c. I giocatori rimasti in gara ricevono a titolo di rimborso una media ponderata dei premi che avrebbero potuto vincere senza l'interruzione. Ad esempio se si verifica una interruzione nel momento in cui un giocatore sta giocando la semifinale di un torneo egli riceve il 50% (percentuale corrispondente alla probabilità di eliminazione in semifinale) del premio spettante ai terzi classificati, più il 25% (percentuale corrispondente alla probabilità di sconfitta in finale) del secondo premio, più il 25% (percentuale corrispondente alla probabilità di vittoria del torneo) del primo premio.